

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO – ADWOKATJOANNA.PL

I. CO OKREŚLA NASZ REGULAMIN?

1. Nasz regulamin określa ogólne warunki, zasady, prawa i obowiązki użytkowników, usługodawcy oraz sposób świadczenia usług dostępnych na stronie znajdującej się pod adresem – adwokatjoanna.pl, dalej zwanej „**Serwisem Internetowym/Serwisem**”.
2. Stronę Serwisu prowadzi Joanna Kowalik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KANCELARIA ADWOKACKA – ADWOKAT JOANNA KOWALIK, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. gen. Jana Henryka Dąbrowskiego 24 lok. 10, 42 - 224 Częstochowa, NIP 5732356503, REGON 381762973, którą w dalszej części regulaminu będziemy nazywać „**Usługodawcą**”.
3. Serwis ma charakter usługowy, umożliwia w szczególności zakup Usługi Porady prawnej, z możliwością wypełnienia formularza wyceny tej Usługi, na podstawie przekazania Usługodawcy wymaganych informacji w formularzu. Na stronie Serwisu znajdują się także informacje związane z działalnością zawodową Usługodawcy, w tym w szczególności informacje ogólne o Kancelarii prawnej oraz opis obszarów praktyk Kancelarii.
4. Kontakt z nami jest zawsze możliwy:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria@adwokatjoanna.pl;
 - b. pod numerem telefonu: +48 665 155 260;
 - c. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie.
5. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony na stronie Serwisu, w taki sposób, abyś miał możliwość jego pozyskania, odtwarzania i utrwalania w każdej chwili. Poza tym możesz go również wydrukować lub zapisać na urządzeniu, z którego korzystasz.

II. SŁOWNICZEK

Dni robocze – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;

Kancelaria Prawna – biuro prowadzone przez Usługodawcę, pod adresem wskazanym w pkt I ppkt 2, w ramach którego Usługodawca lub inni Prawnicy świadczą wszelkiego rodzaju usługi prawne, w tym również Usługę Porady prawnej, opisaną w niniejszym Regulaminie;

Klient – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który dokonuje Zamówienia w ramach Serwisu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Serwisie Internetowym;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Porada prawna/ Porada – konsultacja prawna przeprowadzana telefonicznie lub za pomocą metod łączności elektronicznej (wideorozmowa), polegająca na udzielaniu pomocy prawnej przez Prawnika, w ramach Kancelarii prawnej;

Prawnik – adwokat, radca prawny lub upoważniony odpowiednio przez adwokata lub radcę prawnego aplikant adwokacki lub radcowski;

Przedsiębiorca – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego, dla której Umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną lub Umowa o świadczenie Usługi Porady prawnej jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale nie ma charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Regulamin – niniejszy dokument;

Umowa o świadczenie Usługi Porady prawnej – umowa zlecenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego, tj. umowa starannego działania (nie rezultatu), zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, na zasadach opisanych w pkt V poniżej;

Usługa Porady prawnej/ Usługa Porady – usługi świadczone przez Usługodawcę lub inne osoby, które mogą świadczyć Usługę Porady prawnej w imieniu Kancelarii prawnej. Usługa Porady prawnej świadczona jest telefonicznie lub online za pośrednictwem systemów łączności elektronicznej (wideorozmowy), zgodnie z ustaleniami pomiędzy Usługodawcą a Klientem. Informacje o Usłudze Porady prawnej prezentowane są na stronach Serwisu. Informacje te nie stanowią jednak oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Za pośrednictwem strony Serwisu Użytkownik może skorzystać z formularza wyceny Usługi Porady;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług elektronicznych dostępnych na stronie Serwisu;

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Porady prawnej, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Aby sprawnie korzystać z naszego Serwisu musisz spełnić minimalne wymagania techniczne, czyli potrzebujesz:
 - a. urządzenia z dostępem do Internetu, np. komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy,
 - b. dostępu do poczty elektronicznej,
 - c. najnowszej wersji przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - d. programu do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
3. Pamiętaj proszę, że korzystanie z Usług, które są świadczone drogą elektroniczną, może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, także po Twojej stronie. Możesz bowiem spotkać się z ryzykiem wprowadzenia do Twojego systemu teleinformatycznego szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji Twoich danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć takiego ryzyka, zalecamy abyś korzystając z naszego Serwisu, stosował właściwe środki techniczne, które zminimalizują wystąpienie ryzyk. Dobrym rozwiązaniem jest korzystanie np. z programów antywirusowych i zapór sieciowych typu firewall.
4. Jako Użytkownik Serwisu nie możesz stosować urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić jego działanie.
5. Zabronione jest również korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
6. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do

formularzy, logotypów oraz wszelkich treści publikowanych i udostępnianych w ramach Serwisu należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

IV. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (USŁUGI ELEKTRONICZNE)

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu, korzystanie z bezpłatnych oraz płatnych Usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Usługodawca umożliwia wszystkim Użytkownikom korzystanie m.in. z następujących Usług bezpłatnych w postaci:
 - a. przeglądania treści znajdujących się w Serwisie, w szczególności informacji o Kancelarii i opisu obszaru praktyk prawnych, którymi zajmuje się Kancelaria;
 - b. wypełniania i wysłania formularza wyceny Usługi Porady prawnej (dalej jako „**Formularz wyceny**”);
 - c. korzystania z formularza kontaktowego, również w celach umówienia się na stacjonarną poradę prawną;
 - d. zapisania się na Newsletter.
3. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu treści znajdujących się w Serwisie, w szczególności informacji o Kancelarii i opisu obszaru praktyk prawnych, którymi zajmuje się Kancelaria i innych związanych z działalnością zawodową Usługodawcy, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
4. Umowa o świadczenie Usługi wypełniania i wysłania Formularza wyceny Usługi Porady prawnej świadczonej przez Usługodawcę, odbywa się za pośrednictwem Formularza wyceny. Użytkownik uzupełnia dane i informacje niezbędne Usługodawcy do dokonania wyceny usługi, którą Użytkownik jest zainteresowany, a następnie wysyła wypełniony Formularz wyceny do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi wypełniania i wysłania Formularza wyceny, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania Formularza.
5. Użytkownik ma możliwość wysyłania za pomocą formularza kontaktowego wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika.
6. Usługodawca może umożliwić zapisanie się do Newslettera poprzez stronę Serwisu. W ramach Newslettera Użytkownik może otrzymywać informacje handlowe w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W celu dokonania zapisu na Newsletter, Użytkownik powinien podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.

V. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI PORADY PRAWNEJ

1. Użytkownik może dokonać zakupu Usługi Porady Prawnej na odległość, zgodnie z informacjami prezentowanymi na stronie Serwisu oraz w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje o Usłudze Porady prawnej podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Porady prawnej, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku, gdy Usługodawca stosuje mechanizmy indywidualnego dostosowania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, każdorazowo przekazuje tę informację Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta podczas składania Zamówienia, z uwzględnieniem wymogów, jakie nakładają w tym zakresie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
4. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, a w szczególności złożenie Zamówienia mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Przedsiębiorcy. Przyjmuje się, że osoba składająca Zamówienie jest osobą upoważnioną przez Przedsiębiorcę do tych czynności.
5. Warunkiem złożenia Zamówienia na Usługę Porady prawnej jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. W celu złożenia Zamówienia na Usługę Porady prawnej, Użytkownik w pierwszej kolejności powinien skontaktować się z Usługodawcą w celu otrzymania wyceny Usługi Porady i ustalenia terminu Porady prawnej. W tym celu, Użytkownik powinien:
 - a. skorzystać z Formularza wyceny Porady, poprzez wpisanie wymaganych danych i informacji, w tym w szczególności: swoich danych kontaktowych, wyboru z listy obszaru prawa, którego ma dotyczyć Porada prawna, wybrać sposób przeprowadzenia Porady spośród sposobów prezentowanych do wyboru oraz krótko opisać kwestię prawną, która ma być tematyką Porady;
 - b. zaznaczyć wymagane prawnie checkboxy niezbędne do wysłania Formularza wyceny;
 - c. wysłać Formularz wyceny za pomocą dedykowanego przycisku.
7. Po otrzymaniu Formularza wyceny, Usługodawca maksymalnie w ciągu 10 Dni roboczych przesyła Klientowi wiadomość elektroniczną z informacją zwrotną odnośnie możliwości realizacji Usługi lub odmowy jej realizacji, zgodnie z ppkt 16 poniżej.
8. W przypadku gdy Usługodawca zdecyduje się na realizację Zamówienia, przesyła Klientowi wiadomość elektroniczną z linkiem przekierowującym do strony Serwisu, gdzie znajdują się wszelkie niezbędne informacje, w tym w szczególności informacje na temat całkowitej wartości Zamówienia, czasu Porady oraz o ustalony wcześniej termin i godzina Porady.

9. Użytkownik może złożyć Zamówienie za pośrednictwem strony Serwisu, do której został przekierowany za pośrednictwem linka przekierowującego, o którym mowa w ppkt 9 powyżej. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Porady prawnej, będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa o świadczenie Usługi Porady Prawnej.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia względem Przedsiębiorcy, w szczególności, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich istotnych danych, gdy Przedsiębiorca opóźnia się z jakąkolwiek płatnością wobec Usługodawcy lub z innych przyczyn wskazanych przez Usługodawcę.
11. O odmowie realizacji Zamówienia, niezależnie od przyczyny, Usługodawca poinformuje Przedsiębiorcę drogą telefoniczną lub mailową.
12. Względem Przedsiębiorców, Usługodawca w każdej chwili może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W przypadku, gdy Zamówienie jest realizowane częściami, odstąpienie ma skutek jedynie w stosunku do części Zamówienia, która nie została zrealizowana, a w szczególności, o ile z treści oświadczenia Usługodawcy o odstąpieniu od Umowy nie wynika inaczej.
13. Usługodawca przesyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą mailową na adres mailowy wskazany przez Przedsiębiorcę w Zamówieniu.
14. Umowa o świadczenie Usługi Porady prawnej zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
15. Adwokat lub radca prawny wykonuje zawód ze starannością wynikającą z wiedzy prawniczej oraz zasad etyki, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 maja 1982 roku Prawo o adwokaturze oraz Ustawy z dnia 6 lipca 1982 o radcach prawnych, Kodeksu Etyki Radcy prawnego i Kodeksu etyki adwokackiej.
16. Adwokat lub radca prawny może odmówić świadczenia Usługi Porady prawnej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i kodeksów etyki, o których mowa w ppkt powyżej, m.in. w następujących sytuacjach: udzielenie pomocy prawnej, która ułatwiałaby popełnienie przestępstwa lub wskazywałaby możliwość uniknięcia odpowiedzialności karnej za czyn, który miałby zostać popełniony w przyszłości; sprawa dotyczy osoby, z którą pozostaje on w takim stosunku, że może to oddziaływać na wynik sprawy i inne wynikające z przepisów prawa i kodeksów etyki.
17. Usługodawca spełnia świadczenie Usługi w terminie i o godzinie ustalonej z Klientem za pośrednictwem wiadomości elektronicznej.
18. W przypadku gdy Porada prawna ma się odbyć w formie wideorozmowy online, najpóźniej na 15 minut przed zaplanowanym terminem i godziną Porady prawnej lub niezwłocznie, w sytuacji gdy Porada prawna ma się odbyć od razu po umówieniu, Usługodawca za pośrednictwem wiadomości elektronicznej prześle Klientowi link z danymi dostępowymi do platformy, za pośrednictwem której zaplanowane jest przeprowadzenie Porady prawnej.

19. Termin realizacji Zamówienia i rozpoczęcia świadczenia Usługi Porady prawnej liczony jest po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Klienta.
20. Usługodawca dostarcza Klientowi dowód zakupu.
21. Usługodawca może odwołać Poradę prawną z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, czy choroby lub innej niedyspozycji Prawnika, który miał prowadzić Poradę lub w przypadku innych nieprzewidzianych sytuacji. W takim wypadku, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta o niemożliwości przeprowadzenia Porady i maksymalnie w ciągu 14 Dni roboczych, w porozumieniu z Klientem, wyznaczy nowy termin Porady bądź umożliwi Klientowi złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi Porady, zgodnie z wyborem Klienta.
22. Nagrywanie przebiegu Porady prawnej audio lub video (lub za pośrednictwem obu form) nie jest możliwe.

VI. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Usługi Porady prawnej, podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz inne opłaty.
2. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem płatności elektronicznej (w tym przypadku realizacja Zamówienia i rozpoczęcie świadczenia Usługi Porady prawnej rozpoczęte zostaną po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Klienta).
3. Nieuiszczenie płatności za Zamówienie w terminie 2 Dni od złożenia Zamówienia powoduje, że Usługodawca na podstawie art. 492 Kodeksu Cywilnego, może odstąpić od Umowy. W przypadku braku płatności przez Klienta, Usługodawca może skontaktować się z Klientem, również poprzez wiadomość wysłaną przy pomocy poczty elektronicznej, w celu przypomnienia o obowiązku zapłaty za Zamówienie pod rygorem odstąpienia od Umowy.
4. Usługodawca ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia lub może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadku opóźnienia w płatnościach przez Przedsiębiorcę na rzecz Usługodawcy. Z tego tytułu Przedsiębiorcy nie przysługują żadne roszczenia obecne ani przyszłe z tytułu szkód, lub utraconych korzyści jakie mogą wynikać w związku ze wstrzymaniem realizacji Zamówienia.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy udostępnianego przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym.
3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Porady prawnej.
4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Prawo do odstąpienia przez Konsumenta od Umowy jest wyłączone m.in. w przypadku umowy o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. Pozostałe wyjątki od prawa do odstąpienia od Umowy zostały wskazane w art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta.
7. Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem.
8. Zawarte w niniejszym pkt w ppkt powyżej zapisy, stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
9. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - c. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dvlakonsumentow.pl;

- d. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient może zgłaszać Usługodawcy reklamacje w związku z funkcjonowaniem Serwisu i korzystaniem z Usług. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: KANCELARIA ADWOKACKA – ADWOKAT JOANNA KOWALIK, ul. gen. Jana Henryka Dąbrowskiego 24 lok. 10, 42 - 224 Częstochowa, na adres poczty elektronicznej: kancelaria@adwokatjoanna.pl, numer telefonu +48 665 155 260.
2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną na stronie Serwisu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Względem Przedsiębiorców, zawarta Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
4. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
5. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

7. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Przedsiębiorcą, zostaje poddane jurysdykcji polskiej, sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
10. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu Internetowego zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.